Square®

Tecnologia para ambientes mais modernos.

CERTIFICADO DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição de Square®. A qualidade e a tecnologia deste produto, fabricado pela TARKETT - presente em 57 países e com mais de 100 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos. SQUARE® é o revestimento vinílico autoportante, ideal para ser aplicado sobre piso elevado, é fácil de limpar e instalar e, ainda, reduz os ruídos causados pelos passos. Além das importantes vantagens, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT FADEMAC, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

10 ANOS GARANTIA Tarkett

PUR TOP Tarkett

Compact (cor 042)

P- /11

THE ULTIMATE FLOORING EXPERIENCE

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE

SQUARE® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT FADEMAC garante SQUARE® contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da TARKETT FADEMAC, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego: comercial pesado. A durabilidade de seu revestimento vinílico SQUARE® começa com uma boa instalação. Entretanto, se, nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito, até 1 ano da data de compra, a TARKETT FADEMAC substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo SQUARE® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC, por escrito, até 2 anos da data de compra, a TARKETT FADEMAC substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo SQUARE® do mesmo tipo e padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito depois de 2 anos da data de compra, a TARKETT FADEMAC substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.
- quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT FADEMAC substituirá o SQUARE®, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da instalação.
- para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT FADEMAC.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão, durante a obra, para evitar danos com cimento, tinta, gesso etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal, diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou, ainda, por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios (queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis), danos causados por manutenção inadequada, riscos de tênis e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina).

Quando a substituição de SQUARE® for requerida conforme esta garantia, e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT FADEMAC deve oferecer um revestimento vinílico SQUARE® similar, de igual qualidade e valor, e a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

Leia atentamente no item abaixo os passos para uma instalação e manutenção corretas.

ATENÇÃO

A TARKETT FADEMAC não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes dessa umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES PARA A INSTALAÇÃO EM CONTRAPISO

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado contra infiltrações do subsolo, quando for piso térro, totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- para a instalação de revestimentos vinílicos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5% sob teste de umidade CM (método de carbureto de cálcio).

O CONTRAPISO PODE SER

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

CONTRAPISOS INADEQUADOS:

- cimentado queimado térreo: deverá ser apicoado e preparada uma nova base;
- qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets etc.) ou pedras e cerâmicas com juntas maiores que 3mm: o piso deve ser removido e preparada uma nova base.

Obs.: a base deve ser feita com massa de regularização na proporção de 3:1 (cimento e areia respectivamente), com, no mínimo, 2cm de espessura.

MASSA DE PREPARAÇÃO
É a camada constituída por uma pasta, composta de água, cola de PVA e cimento, na proporção de 4:1:10 a 15, aplicada com uma desempenadeira de aço lisa em duas ou três demãos e com no máximo 3mm de espessura final. Tem a função de corrigir a aspereza ou pequenas irregularidades da superfície. Após a secagem de cada demão, lixar com pedra esmeril, máquina apropriada ou lixa de ferro nº 60 e aspirar completamente o pó formado. O tempo médio de secagem entre demãos é de aproximadamente 3 horas (variável de acordo com as condições de ventilação e temperatura do local). Da última demão até a instalação do piso deve-se aguardar pelo menos 12 horas.

CLIMATIZAÇÃO
Antes da aplicação, as placas devem descansar no chão durante 24 horas.

ADESIVO
Utilizar o adesivo GLOBALFIX®, disponível em embalagem de 1,0kg, 4,0kg ou 23,0kg, com rendimento a 300g/m² quando aplicado com a desempenadeira correta.

INSTALAÇÃO EM PISO ELEVADO

Antes de iniciar a instalação de um piso elevado, é preciso garantir um contrapiso regularizado, sem imperfeições. O bom nivelamento é fundamental para o desempenho adequado do sistema.

O Square® deve ser instalado sobre o piso elevado com adesivo de tack permanente. As placas devem ser dispostas de forma a sobrepor as emendas da base do piso elevado, para evitar desníveis e infiltração de água durante a limpeza.

Para mais informações sobre este tipo de instalação ou recomendação de adesivo, consulte nosso departamento técnico através do e-mail atendimento@tarkett.com.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:
- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduzindo o custo de conservação;
- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar em até 80% o resíduo de tráfego;
- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agridem a superfície do piso;
- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície.

LIMPEZA INICIAL:
- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 5 dias após a instalação;
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- se desejar um acabamento com brilho, realize o processo de dry-buffing (que proporciona uma superfície mais lisa e com brilho leve) ou aplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

*A aplicação de cera no Square® não é necessária.

LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- periodicamente, efetue o processo de dry-buffing para restaurar o aspecto natural do piso. O dry-buffing periódico facilita a limpeza diária, recupera riscos e arranhões com pouca profundidade e proporciona brilho leve;
- se este processo for realizado com certa periodicidade e de acordo com o tráfego no local, a aplicação de cera com a intenção de obter-se uma superfície brilhante não é necessária;
- caso tenha aplicado cera, periodicamente aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing.

ATENÇÃO
Contratar sempre mão de obra especializada.
Para mais informações e detalhamentos, solicitar o Manual de Instalação ao nosso Departamento Técnico, através do 0800 119 122, de segunda a sexta-feira, das 10 às 16h ou pelo e-mail relacionamento@tarkett.com

DECLARAÇÃO

P- /11

Declaro ter adquirido o revestimento vinílico SQUARE® da Tarkett Fademac, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Cuidados e Recomendações na Instalação" e "Limpeza e Conservação".

Acoustic

Compact

Cor/Cód:

m²:

Revendedor:

Vendedor:

Nº N. Fiscal:

Nome do Cliente:

Endereço:

Cidade:

UF:

CEP:

CPF/CNPJ:

Tel.:

Fax:

E-mail:

Local:

Data da compra:

Assinatura do Cliente:

Acoustic (cor 033)

Fademac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185
Jardim Califórnia - Jacareí - SP CEP: 12305-010
0800 119 122 - www.tarkett.com/brasil

880.887.180.000 - Tiragem - 2.000 - Abril/2011

REVENDEDOR:

Fademac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185
Jardim Califórnia - Jacareí - SP CEP: 12305-010
0800 119 122 - www.tarkett.com/brasil